Руководителю Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области

183038, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 9а

to51@fas.gov.ru

Электронная торговая площадка: **ООО «ЭТП 24»**

Юридический адрес: 350002, г. Краснодар, ул. Промышленная, д. 52 оф. 2,3,5,6

Фактический адрес: 350002, г. Краснодар, ул. Промышленная, д. 52

ИНН: 2310208066; ОГРН: 1182375050978 ; КПП: 231001001

e-mail: support@etp24torg.ru

Тел.: 8(800) 707-25-65; +7(967)656-28-00

Web: http://www.etp24torg.ru/

Организатор торгов: **ООО"МИЛЛЕНИУМ"**

(Наименование: Общество с ограниченной ответственностью " МИЛЛЕНИУМ ")

Местоположение: 183017, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Александра Невского д. 6

Юридический адрес: 183017, Мурманская обл, г Мурманск, ул Ростинская, д. 1, кв. 38

Тел.: 8( 8152) 20-50-62, 607-606

E-mail: orietro@mail.ru

.

ЖАЛОБА

Торги № 2594 – Аукцион; Форма представления предложений о цене: Открытая ; ЭТП24 (Общество с ограниченной ответственностью «ЭТП 24» ) (http://etp24torg.ru/arrest):

По лоту № 14 - Нежилое помещение, площадь 16.30 кв. м, кадастровый № 51:20:0002060:368, адрес: г. Мурманск, ул. Коминтерна, д. 11/2, пом. VII, должник Пашаева У.С.к.(Обременение: аренда)

Организатор торгов: **ООО"МИЛЛЕНИУМ",** Наименование: Общество с ограниченной ответственностью " МИЛЛЕНИУМ ", местоположение: 183017, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Александра Невского д. 6, юридический адрес: 183017, Мурманская обл, г Мурманск, ул Ростинская, д. 1, кв. 38

Электронная торговая площадка: **ООО «ЭТП 24»** Юридический адрес: 350002, г. Краснодар, ул. Промышленная, д. 52 оф. 2,3,5,6 ; Фактический адрес: 350002, г. Краснодар, ул. Промышленная, д. 52 ; ИНН: 2310208066; ОГРН: 1182375050978 ; КПП: 231001001; e-mail: support@etp24torg.ru ; Тел.: 8(800) 707-25-65; +7(967)656-28-00 ; Web: http://www.etp24torg.ru/

Мною был заключен Агентский договор №223-2020 от 13.07.2020 с ООО «Электронный Брокер» (ИНН: 9701081420) (далее – «Агент») на участие в вышеуказанных торгах.

В торгах № 2594, по лоту № 14: Нежилое помещение, площадь 16.30 кв. м, кадастровый № 51:20:0002060:368, адрес: г. Мурманск, ул. Коминтерна, д. 11/2, пом. VII, должник Пашаева У.С.к.(Обременение: аренда) через личный кабинет на ЭТП 24 (http://etp24torg.ru/arrest) зарегистрированный на агента ООО «Электронный Брокер» была подана заявка на участие в торгах от моего имени и в последствии допущена к торгам Организатором торгов **ООО"МИЛЛЕНИУМ",** в соответствии с протоколом об определении участников от 19.07.2020, размещенным в карточке торгов на ЭТП24.

20.07.2020 в 10-00 по мск.времени был начат аукцион, в котором от моего имени участвовал Агент, в торгах назван как «Участник №3». В ходе торгов были сделаны третий и шестой шаги.

Шестой шаг был сделан в 20.07.2020 10:03:24.763 по мск.времени, после шаг сделал другой участник и уже далее произошло зависание сайта. Сайт не открывался в браузере Интернет Эксплорер и в браузере Хром. Агент проводил обновления страницы, но сайт продолжал висеть. На странице сайта была надпись: «Не удается открыть страницу». Агент проверил соединение интернета путем открытия сторонних сайтов, которые быстро загружались. Также проверку произвел другой сотрудник Агента, путем пробы входа в личный кабинет с другого компьютера, но снова выходила надпись на сайте «Не удается открыть страницу», другие сайты также без проблем открывались.

Сайт не работал, не загружался приблизительно 25 минут, по окончанию данного времени, вышеуказанный аукцион был уже завершен, у Агента не было возможности поставить новую ставку в аукционе, аукцион завершился на отметке 617 365,00 руб., мой максимум составлял 800 000,00 рублей. Также Агент ООО «Электронный Брокер» сообщил, что идентичная ситуация также наблюдалась на той же ЭТП, но уже с другим принципалом.

Имеется видео фиксация момента, подтверждающая, что сайт не работал.

Письмо в техподдержку ЭТП24 с просьбой разобраться в связи с чем сайт не работал, направлено после торгов.

**ПРОШУ:**

1. Признать жалобу обоснованной.
2. Прошу установить факт неработоспособности площадки в определенной момент торгов. Для этого произвести проверку следующей информации:

* Журнальные файлы работы электронной торговой площадки: Системные журнальные файлы сервера информационной системы электронных торгов; Журнальные файлы Proxy-сервера; Журнальные файлы Fiirewall; Все иные Журнальные файлы;
* Информации относительно лиц, осуществляющих вход, просмотр и редактирование карточки торгов №2594 на ЭТП24;
* Информации относительно действий, совершаемых на электронной площадке, связанных с торгами №2594: Системные журнальные файлы сервера информационной системы электронных торгов №2594. Журнал действий участников (пользователей), журнал входов участников (пользователей); Карточка торгов , История изменений карточки торгов.

1. Проверить факт сговора ЭТП24 и Организатора торгов.
2. Отменить протоколы торгов и возобновить заново торги.